

STRATEGIJA UPRAVLJANJA RIZICIMA

1. UVOD

Ova Strategija upravljanja rizicima definira okvir za sustavnu identifikaciju, procjenu, nadzor i upravljanje rizicima u djelatnosti gospodarenja otpadom. Sustav upravljanja rizicima namijenjen je osiguranju kontinuiranog i sigurnog obavljanja svih aktivnosti vezanih uz sakupljanje, transport, obradu, reciklažu i odlaganje otpada.

Gospodarenje otpadom predstavlja djelatnost visokog stupnja odgovornosti prema okolišu, zdravlju stanovništva i zakonodavnom okviru, zbog čega je nužno pravovremeno prepoznati potencijalne rizike te definirati učinkovite mehanizme kontrole.

2. SVRHA I CILJEVI STRATEGIJE

Svrha strategije je uspostaviti jasan sustav upravljanja rizicima koji smanjuje vjerojatnost nastanka incidenata i njihov utjecaj na okoliš, zaposlenike, opremu, financije i korisnike usluga.

Ključni ciljevi:

- ◆ prepoznati i kategorizirati sve značajne rizike
- ◆ definirati metode procjene i mjerenja rizika
- ◆ utvrditi mehanizme prevencije i korektivne mjere
- ◆ osigurati usklađenost s propisima i standardima zaštite okoliša
- ◆ povećati otpornost sustava gospodarenja otpadom

3. PODRUČJE PRIMJENE

Strategija se odnosi na sve poslovne procese unutar djelatnosti gospodarenja otpadom:

| Proces | Aktivnosti |
|---|--|
| Sakupljanje otpada | prikupljanje otpada iz kućanstava i poslovnih subjekata |
| Transport | prijevoz do odlagališta, reciklažnih dvorišta i sortirnice |
| Obrada i selekcija | Sortiranje, odnosno izdvajanje korisnih sirovina iz otpada |
| Odlaganje otpada | Odlaganje miješanog otpada na odlagalište Piškornica |
| Administrativni procesi naplata, planiranje, dokumentacija, izvješćivanje | |



4. METODOLOGIJA UPRAVLJANJA RIZICIMA

1. **Identifikacija rizika** – analiza procesa, infrastrukture i okruženja
 2. **Procjena rizika** – određivanje razine rizika prema vjerojatnosti i posljedicama
 3. **Uvođenje mjera** – preventivnih i korektivnih
 4. **Monitoring i izvještavanje** – praćenje indikatora, godišnje revizije
 5. **Reakcija u incidentu** – planovi hitnih postupanja i krizno komuniciranje
-


5. KATEGORIJE RIZIKA U GOSPODARENJU OTPADOM

| Kategorija | Primjeri rizika |
|--------------------------|---|
| Operativni | kvar komunalnih vozila |
| Ekološki | požar na sortirnici ili reciklažnom dvorištu |
| Zdravstveno-sigurnosni | ozljede zaposlenika, izloženost štetnim tvarima |
| Financijski | rast troškova odlaganja, pad naplate usluga |
| Regulatorni | posljedice neispunjavanja zakonskih obveza |
| Informacijsko-sigurnosni | kibernetički napad, gubitak baze korisnika |

6. PROCJENA RIZIKA – PRIMJER MATRICE

Skala vjerojatnosti (1–5) i posljedica (1–5) → Rizik = V × P

| Rizik | Vjerojatnost | Posljedice | Razina rizika | Prioritet |
|------------------------|--------------|------------|---------------|-----------|
| Kvar komunalnog vozila | 4 | 3 | 12 | Visok |
| Požar | 2 | 3 | 6 | Srednji |



| Rizik | Vjerojatnost Posljedice Razina rizika | | | Prioritet |
|------------------------------|--|---|----|------------------|
| Ozljeda radnika | 2 | 3 | 6 | Srednji |
| Pad naplate računa korisnika | 3 | 3 | 9 | Srednji |
| Kibernetički napad | 3 | 4 | 12 | Visok |

7. MJERE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA

Preventivne mjere

- ✓ redovni tehnički pregledi vozila i strojeva
- ✓ planovi za postupanje u slučaju požara i curenja opasnih tvari
- ✓ osobna zaštitna oprema za radnike
- ✓ edukacije iz zaštite okoliša i sigurnosti rada
- ✓ IT zaštita – backup, firewall, enkripcija podataka

Korektivne mjere

- △ hitno gašenje požara i obustava rada
- △ uklanjanje kontaminiranog materijala i sanacija terena
- △ zamjensko vozilo
- △ revizija procedura i dodatna obuka radnika
- △ krizno komuniciranje s javnošću i inspekcijama

8. ODGOVORNOSTI

| Funkcija | Odgovornosti |
|------------------------|--|
| Uprava | usvajanje strategije, financiranje mjera, nadzor |
| Voditelj službi | provedba metodologije rizika |
| Svi korisnici računala | zaštita informatičke infrastrukture |
| Svi zaposlenici | prijava rizika, poštivanje sigurnosnih procedura |



Funkcija**Odgovornosti**

9. PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE

- godišnja procjena rizika
- godišnji pregled ključnih rizika i incidenata
- ažuriranje planova u slučaju promjena tehnologije ili propisa
- revizija strategije najmanje svakih **12 mjeseci**

10. ZAKLJUČAK

Upravljanje rizicima važan je element održivog sustava gospodarenja otpadom.
Potrebno je kontinuirano pratiti sve rizične procese.

Suglasnost na ovaj dokument skupština Društva dala je na svojoj sjednici održanoj 07.05.2026.

dir. Goran Gregurek

